



# CONTRATO DO CTMD ESHOP MARKETPLACE

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO.

Última atualização: 28 de Dezembro de 2014

**SOLICITAMOS-LHE QUE LEIA ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES ANTES DE ADQUIRIR O SERVIÇO.**

---

### 1. DO OBJETO CONTRATUAL

1.1. É o objeto do presente contrato a aquisição e filiação do cadastro de VENDEDOR na plataforma do **CTMD ESHOP Marketplace**, exclusivamente para comercialização e venda de bens e produtos.

**1.2. [www.loja.ctmd.eng.br](http://www.loja.ctmd.eng.br)** é um sítio de Internet para comércio eletrônico operado por **CTMD TI SERVIÇOS EM ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO & TELECOMUNICAÇÕES**, uma empresa brasileira privada, constituída de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, cuja atividade comercial central se encontra em São José dos Campos - SP.

1.3. Este contrato (juntamente com os documentos nela referidos) informa os termos e condições para o uso do **CTMD ESHOP Marketplace** e sob os quais lhe fornecemos os serviços listados no nosso sítio de Internet [www.loja.ctmd.eng.br](http://www.loja.ctmd.eng.br)

1.4. Solicitamos-lhe que leia atentamente os presentes termos e condições antes de adquirir nossos serviços. Deverá entender que ao aceitar quaisquer dos nossos produtos ou serviços, aceita vincular-se aos presentes termos e condições.

1.5. Solicitamos-lhe que aceite os presentes termos e condições no final da página de assinatura. **Por favor, tenha em conta que, caso se recuse a aceitar os presentes termos e condições, não poderá encomendar quaisquer produtos ou utilizar serviços do CTMD TI.**

1.6. Deverá imprimir uma cópia dos presentes termos e condições para consulta futura, devendo-a conservar.

### 2. EXPRESSÕES UTILIZADAS NO PRESENTE CONTRATO

2.1. No presente contrato, as seguintes expressões terão o significado que se segue:

**2.1.1. 'CTMD TI'** ou '**nós**' será o CTMD TI SERVIÇOS EM ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO & TELECOMUNICAÇÕES, os seus empregados, subcontratados e/ou outras sociedades que sejam nomeadas pelo CTMD TI para prestar serviços relacionados com o Marketplace;

**2.1.2. 'CTMD ESHOP'** é a divisão eletrônica de vendas operado dentro do sítio eletrônico do CTMD TI SERVIÇOS EM ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO & TELECOMUNICAÇÕES, constituído por texto, imagens, ou ambos, legível em computadores, telefones móveis, leitores de e-books ou outros dispositivos eletrônicos ('Aparelho de Leitura').

**2.1.3. 'CONTRATO DO MARKETPLACE'** este documento, que será o contrato de licença de utilizador final que lhe é aplicável ao utilizar os serviços do **CTMD ESHOP Marketplace**.

**2.1.4. 'Bens ou Produtos'** serão os produtos físicos tais como (mas não limitados a) eletrônicos, eletrodomésticos, ou programas informáticos em meios físicos;

**2.1.5. 'Plataforma'** será a plataforma fornecida pelo CTMD ESHOP pela qual será possível realizar a publicação de anúncios e produtos, e realizar vendas.

**2.1.6. 'Código de Desconto'** será o código de ativação que pode ser utilizado por si e/ou por um cliente seu para a liberação e descontos em um determinado produto.

**2.1.7. 'CTMD ESHOP Marketplace'** será o serviço de publicação gratuita de anúncios oferecidos pelo CTMD ESHOP por meio de plataforma própria.

**2.1.8. 'VENDEDOR'** será toda pessoa jurídica sujeita aos termos deste Contrato que comercializa e vende produtos através do **CTMD ESHOP Marketplace**.

**2.1.9. 'CONSUMIDOR'** será toda pessoa física ou jurídica que compra e adquire produtos através do **CTMD ESHOP Marketplace**.

**2.2.0. 'Partes'** são os signatários deste contrato, a saber, o CTMD TI e VENDEDOR, ambos ao final deste contrato identificados.

### 3. DISPONIBILIDADE

**3.1. O CTMD ESHOP Marketplace é para uso exclusivo de lojistas registrados através de autorização de adesão própria expedida para esse fim, no âmbito de negócio com fins comerciais, incluindo a revenda de Produtos a consumidores finais.**

3.2. Ao aderir ao **CTMD ESHOP Marketplace**, você garante que:

3.1.1 Tem capacidade para celebrar contratos vinculativos; e

3.1.2 Foi aprovado pela Gerência como utilizador registrado do **CTMD ESHOP Marketplace**, se for empregado ou um empregado de um afiliado do **CTMD ESHOP Marketplace**, foi autorizado a ter acesso ao Marketplace pelo lojista por qualquer outra forma; e

*3.1.3 Garante que quaisquer dos seus clientes que adquiram e a quem sejam fornecidos bens foram informados do Contrato de Compra e Venda aplicável e que se lhe encontram vinculados.*

3.3. O acesso ao **CTMD ESHOP Marketplace** é autorizado de forma temporária, e reservamo-nos o direito de remover ou alterar os Produtos que fornecemos através do **CTMD ESHOP Marketplace** sem aviso prévio. Será responsável por tomar quaisquer medidas técnicas ou organizacionais necessárias para ter acesso ao **CTMD ESHOP Marketplace**. Não seremos responsáveis perante si se, por qualquer razão, o **CTMD ESHOP Marketplace** se encontrar temporariamente indisponível em dado momento ou durante qualquer período.

3.4. De tempos a tempos, poderemos limitar o acesso a partes ou à totalidade do **CTMD ESHOP Marketplace**. Notificá-lo-emos de tais limitações em tempo razoável.

3.5. Se escolher, ou lhe for fornecida, uma conta de VENDEDOR do **CTMD ESHOP Marketplace** incluindo nome de utilizador, senha ou outras informações, como parte dos nossos procedimentos de segurança, **deverá tratar essa informação como confidencial e não poderá revelá-la a terceiros**. Nós temos o direito de desativar qualquer nome de utilizador e/ou senha, quer escolhidos por si, quer atribuídos por nós, em qualquer momento, se, na nossa opinião razoável, considerarmos que descumpriu com qualquer das cláusulas dos presentes termos de utilização.

#### 4. USO DO MARKETPLACE

4.1. Para usar o **CTMD ESHOP Marketplace**, terá que registrar-se junto à Gerência do CTMD TI e acessar ao sítio de Internet utilizando um nome de utilizador e uma senha.

4.2. Qualquer contrato para a compra de Produtos através do **CTMD ESHOP Marketplace** será celebrado de acordo com o Contrato de Compra e Venda do CTMD ESHOP, aplicando-se sempre às Políticas do CTMD ESHOP.

4.3. **Ao receber um pedido, receberá uma notificação da Equipe de Gerenciamento da Plataforma sobre a encomenda, ocasião em que deverá providenciar imediatamente a embalagem, etiquetagem e postagem do produto, certificando-se que o mesmo seja entregue dentro do prazo de forma segura, no local indicado pelo Consumidor.**

4.4. A Venda só será considerada efetivamente concretizada após a entrega dos produtos, respeitando ainda o prazo de 7 dias úteis para reclamações e devoluções, conforme explicita o Código de Defesa do Consumidor.

4.5. O Contrato apenas se relaciona aos Produtos vendidos e pagos através do **CTMD ESHOP Marketplace** cujo envio foi confirmado através da Confirmação de Encomenda. Não estaremos obrigados a fornecer quaisquer outros Produtos que possam ter sido parte da

encomenda até que o envio de tais Produtos tenha sido confirmado numa Confirmação de Encomenda independente.

## 5. DISPONIBILIDADE E ENTREGA DO PRODUTO

5.1. **Nós exigimos a atualização do CTMD ESHOP Marketplace de forma regular e podemos proceder a alterações ao seu conteúdo a qualquer momento.** Caso a necessidade exista, poderemos suspender o acesso ao **CTMD ESHOP Marketplace** ou encerrá-lo definitivamente, notificando-o com uma antecedência razoável de tal suspensão / encerramento. Quaisquer dos materiais inseridos no **CTMD ESHOP Marketplace** poderão estar desatualizados num dado momento e **nós não temos qualquer obrigação de atualizar tais materiais, nem responder por produtos vendidos abaixo do preço atualizado, pedido realizado por falta de estoque, voltagem, características técnicas como cor, tamanho, etc.**

5.2. Caso o VENDEDOR não atualize os seus anúncios na plataforma **CTMD ESHOP Marketplace** e não consiga processar ou executar a encomenda dentro dos prazos tipificados deverá:

*5.2.1 Disponibilizar produto(s) equivalente(s) em termos de qualidade e preço, que o Consumidor pode decidir aceitar ou rejeitar; ou*

*5.2.2 Notificar o Consumidor que não conseguiremos cumprir a encomenda e posteriormente, comunicar o CTMD ESHOP para devolução dos valores pagos, responsabilizando-se o VENDEDOR pelos pagamentos das comissões que não serão estornados e ficarão sob responsabilidade do VENDEDOR.*

**5.4. Os Produtos vendidos no CTMD ESHOP Marketplace deverão estar acompanhados de Código de Rastreamento Eletrônico via Correios ou sítio eletrônico da Transportadora.**

## 6. PREÇO E PAGAMENTO

6.1. O preço de quaisquer Produtos do **CTMD ESHOP Marketplace** será o que se apresenta inserido no momento da compra, exceto em casos de erro manifesto. O **CTMD ESHOP Marketplace** contém um grande número de Produtos e é sempre possível que, apesar dos nossos melhores esforços, alguns dos Produtos listados no **CTMD ESHOP Marketplace** possam ter o preço incorreto. Por regra, iremos confirmar os preços aquando dos nossos procedimentos de envio.

6.2. Os preços estão sujeitos a alterações a qualquer momento, mas tais alterações não irão afetar as encomendas relativas às quais já tenha sido enviada uma Confirmação de Encomenda.

6.3. O pagamento por todos os Produtos terá que ser feito através de cartão de crédito, boleto bancário, cartão de débito ou depósito bancário. Não estamos obrigados a entregar os Produtos até que recebamos o pagamento. Por favor, tenha em conta que o valor de encomenda disponibilizado no checkout não inclui quaisquer taxas de serviço que o banco ou fornecedor de meio de pagamento possa cobrar pelo uso desse meio de pagamento.

**6.4. É de responsabilidade do VENDEDOR manter os preços das ofertas atualizados no CTMD ESHOP Marketplace.**

## 7. POLÍTICA DE REEMBOLSO E DEVOLUÇÕES

A menos que uma política de devolução específica tenha sido acordada, a seguinte política se aplica:

7.1. O Consumidor poderá devolver um Produto para nós em caso de defeito ou se tivermos enviado um Produto que não está de acordo com as especificações do seu pedido. Nesses casos, você VENDEDOR receberá uma notificação.

7.2. Se o Consumidor devolver um Produto para nós, o VENDEDOR deverá informar por escrito notificando o atendimento ao cliente. **O VENDEDOR deverá reenviar os Produtos, arcando com os custos de envio, para o endereço de devolução estipulado e de acordo com as instruções fornecidas por nós.** Examinaremos o Produto devolvido, ou investigaremos a reclamação.

## 8. DADOS PESSOAIS

8.1. Os dados pessoais fornecidos ao **CTMD ESHOP Marketplace** serão utilizados de acordo com o disposto na nossa Política de Privacidade. Ao utilizar o **CTMD ESHOP Marketplace**, O VENDEDOR dá o seu consentimento ao tratamento dos dados pessoais e garante que todos os dados fornecidos são corretos.

**8.2. O VENDEDOR obriga-se a tratar com confidencialidade e sigilo todos os dados dos Consumidores que vierem a adquirir produtos no CTMD ESHOP Marketplace.**

## 9. A NOSSA RESPONSABILIDADE

**9.1. De acordo com as suas responsabilidades legais de VENDEDOR, deve garantir que os Produtos adquiridos através do CTMD ESHOP Marketplace têm uma qualidade**

**satisfatória e são adequados a todas as finalidades para as quais produtos desse tipo são normalmente fornecidos.**

9.2. O **CTMD ESHOP Marketplace** é fornecido 'como está'. Ainda que tenhamos tomado todos os cuidados na preparação do conteúdo do **CTMD ESHOP Marketplace** não podemos garantir que o mesmo se encontra correto ou livre de erros. Não seremos responsáveis por quaisquer erros ou omissões ou por quaisquer dificuldades técnicas que possa ter com o **CTMD ESHOP Marketplace**, nos limites máximos permitidos por lei.

**9.3. É terminantemente PROIBIDO ligar anúncios do CTMD ESHOP Marketplace a outros sítios de Internet ou recursos prestados por terceiros, incluindo links para manuais, guias, etc, mesmo que contenham carácter informativo.** Não nos identificamos com o conteúdo desses sítios de Internet ou recursos, não temos controle sobre o conteúdo desses sítios de Internet ou recursos, e não aceitamos quaisquer responsabilidades sobre os mesmos ou por quaisquer prejuízos ou danos que possam resultar do seu uso.

9.4. Só seremos responsáveis por prejuízos que sejam previsíveis para ambas as Partes em resultado da violação dos presentes termos e condições, exceto se o contrário resultar de disposições legais imperativas. Não seremos responsáveis por quaisquer prejuízos comerciais ou empresariais (incluindo, mas não limitados a, perda de lucros, contratos, poupanças previstas, dados ou despesas desperdiçadas) ou quaisquer outros prejuízos indiretos ou consequenciais que não fossem razoavelmente previsíveis para ambas as Partes aquando da celebração do contrato ou no momento em que começou a utilizar o **CTMD ESHOP Marketplace**. Não seremos responsáveis perante quaisquer pessoas por quaisquer prejuízos ou danos que possam resultar do uso indevido do **CTMD ESHOP Marketplace** ou de quaisquer materiais inseridos no **CTMD ESHOP Marketplace**.

## 10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Os produtos oferecidos no **CTMD ESHOP Marketplace** não podem infringir direitos autorais, marca registrada ou de propriedade intelectual contida que faça parte de qualquer Produto.

10.2. Nós somos os titulares ou os licenciados de todos os direitos de propriedade intelectual sobre o **CTMD ESHOP Marketplace**. Essas obras encontram-se protegidas por direitos de autor, marcas, direitos sobre base de dados e outras leis e tratados de propriedade intelectual. Todos os direitos são reservados

10.3. A utilização do **CTMD ESHOP Marketplace** não lhe dá permissão para criar quaisquer ligações para o mesmo ou para utilizar quaisquer das suas marcas, desenhos, get-up e/ou logotipos nele inseridos.

10.4. O **CTMD ESHOP Marketplace** e todos os logotipos incluídos no Site de Internet são denominações sociais ou marcas que são propriedade de CTMD TI SERVIÇOS EM ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO & TELECOMUNICAÇÕES.

## 11. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES POR ESCRITO

11.1. A legislação aplicável exige que alguma da informação ou das comunicações que lhe enviarmos sejam feitas por escrito. **Ao utilizar o CTMD ESHOP Marketplace, aceita que as comunicações que lhe enviarmos sejam feitas maioritariamente por via eletrônica.** Iremos contactá-lo por correio eletrónico ou prestar-lhe informações através da inserção de notificações **CTMD ESHOP Marketplace** sua área pessoal. Para efeitos contratuais, aceita estes meios de comunicação eletrónicos e reconhece que todos os contratos, notificações, informações e outras comunicações que lhe façamos eletronicamente cumprem quaisquer requisitos legais para que essas comunicações sejam feitas por escrito.

## 12. TRANSMISSÃO DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

12.1. O Contrato entre as Partes vincula ambos, bem como os respectivos sucessores e cessionários.

12.2. Nós poderemos transmitir, ceder, onerar, subcontratar ou, por qualquer outro meio, dispor de um Contrato, ou de quaisquer dos direitos ou obrigações que dele resultem, em qualquer momento durante a vigência do Contrato. Caso levemos a cabo uma destas operações, notificá-lo-emos, dando-lhe a possibilidade de aceitar a modificação ou fazer cessar o contrato.

## 13. EVENTOS FORA DO NOSSO CONTROLE

13.1. Não seremos responsáveis por qualquer incumprimento em prestar, ou por mora na prestação de quaisquer das obrigações que resultem do contrato, quando tal seja o resultado de eventos fora do nosso controle.

**13.2. O Evento de Força Maior inclui quaisquer atos, eventos, não acontecimentos, omissões ou acidentes que se encontrem fora do nosso controle razoável,** incluindo nomeadamente (sem limitação) os seguintes:

*13.2.1 greves, ou outras ações industriais.*

*13.2.2 comoção civil, motins, invasões, atentados terroristas ou ameaças de atentados terroristas, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para guerra.*

*13.2.3 incêndios, explosões, tempestades, cheias, sismos, abatimentos, epidemias ou outras catástrofes naturais.*

*13.2.4 impossibilidade de utilização de vias férreas, barcos, aviões, transportes a motor ou outros meios públicos ou privados de transporte.*

*13.2.5 impossibilidade de utilização de redes de telecomunicações públicas ou privadas.*

*13.2.6 leis, decretos, legislação, regulamentos ou limitações de qualquer governo.*

13.3. As nossas prestações no âmbito de qualquer Contrato consideram-se suspensas pelo período durante o qual se verifique um Evento de Força Maior, e teremos uma prorrogação do tempo para o cumprimento equivalente a esse período. Iremos utilizar os nossos esforços razoáveis para o fim do Evento de Força Maior ou para encontrar uma solução através da qual as nossas obrigações no âmbito do Contrato possam ser cumpridas.

#### **14. VIRUS, PIRATARIA E OUTRAS VIOLAÇÕES.**

**14.1. Não poderá fazer uso indevido do CTMD ESHOP Marketplace ou aos Serviços através da introdução propositada de vírus, trojans, worms, bombas lógicas ou outro material malicioso ou tecnologicamente nocivo. Não poderá tentar obter acesso não autorizado ao CTMD ESHOP Marketplace ou ao Serviço, ao servidor no qual o CTMD ESHOP Marketplace ou o Serviço se encontra alojado ou a qualquer servidor, computador ou base de dados ligada ao CTMD ESHOP Marketplace. Não poderá atacar o CTMD ESHOP Marketplace ou o Serviço através de um ataque de negação de serviço (ataque dos) ou através de um ataque distribuído de negação do serviço (ataque DDOS)**

14.2. Ao descumprir esta cláusula, estará a praticar um crime. Nós poderemos denunciar essa infração à autoridade policial competente e iremos cooperar com tais autoridades através do fornecimento da sua identidade. Em caso de descumprimento, o seu direito a utilizar o **CTMD ESHOP Marketplace** e o nosso Serviço cessará imediatamente.

14.3. Não seremos responsáveis por qualquer prejuízo ou dano causado por ataque DDOS, vírus ou outros materiais tecnologicamente nocivos que possam infectar o seu equipamento informático, programas informáticos, dados ou outro material proprietário em resultado do uso do **CTMD ESHOP Marketplace** ou do nosso Serviço ou do descarregamento de qualquer

material nele colocado ou em qualquer sítio de Internet para o qual exista uma ligação.

14.4 Fica expressamente proibida a comercialização ou anúncios de produtos e itens que violem às leis nacionais ou internacionais, inclusive aquelas relacionadas a anúncios de produtos de arma de fogo, medicamentos, produtos que ofereçam riscos à saúde e ao consumidor, itens proibidos pela legislação por quaisquer motivos, itens adulterados, roubados, objetos de furto, de corrupção, de falsificação, de procedência duvidosa, de procedência não comprovada, de origem duvidosa, sem rastreabilidade de fabricante, fruto de fraude fiscal ou bancária ou produtos de leilão.

14.5. Em caso de descumprimento da cláusula acima, o seu direito a utilizar o CTMD ESHOP Marketplace e o nosso Serviço cessará imediatamente. Poderemos, ainda, desativar ou excluir quaisquer anúncios em desconformidade com o uso da plataforma, a exclusivo critério do CTMD TI.

## 15. RENÚNCIA

15.1. Se, em qualquer momento durante a vigência do Contrato, não exigirmos o cumprimento total de qualquer das suas obrigações nos termos do Contrato ou de quaisquer dos presentes termos e condições, ou se não formos capazes de exercer quaisquer dos direitos ou formas de reação a que temos direito nos termos do presente Contrato, tal não constituirá uma renúncia a tais direitos ou prerrogativas e não o dispensará de cumprir com tais obrigações.

### **15.2. Uma tolerância nossa a qualquer descumprimento não constituirá renúncia a qualquer direito em face de quaisquer incumprimentos subsequentes.**

15.3. Nenhuma renúncia feita por nós a quaisquer dos presentes termos e condições produzirá efeitos a não ser que seja afirmado expressamente que é uma renúncia e que seja comunicada, por escrito.

## 16. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

16.1. Se quaisquer dos presentes termos e condições ou quaisquer cláusulas de um Contrato forem considerados, em qualquer medida, por qualquer autoridade com poderes para tal, inválidas, ilegais ou ineficazes, tais termos, condições ou cláusulas serão separadas dos restantes termos, condições e cláusulas, que se manterão válidas na máxima amplitude permitida por lei.

### **16.2. O CTMD TI poderá reter, cancelar ou devolver valores financeiros por tempo indeterminado, oriundo das vendas realizadas pelo VENDEDOR do CTMD ESHOP Marketplace a seu livre e exclusivo critério, com fins de assegurar o bom andamento administrativo das vendas e entregas, bem como, proteger o patrimônio financeiro do**

**Consumidor, e ainda, quando houver desconformidade, reclamações ou infração das regras de uso do CTMD ESHOP Marketplace.**

## **17. DOS DIREITOS DO VENDEDOR**

### **17.1. São direitos do VENDEDOR do CTMD ESHOP Marketplace:**

*17.1.1. Utilizar-se da plataforma do **CTMD ESHOP Marketplace** para publicar e ofertas anúncios e bens nos termo do presente contrato;*

*17.1.2. Receber informação precisa, treinamento digital, sobre formas de comercialização, envio e postagens dos produtos;*

*17.1.3. Receber com confiabilidade todos os dados de emissão da venda;*

*17.1.4. Receber conforme prazos fixados pelo CTMD TI o valor das vendas proporcional, descontados as comissões e taxas bancárias, em conformidade com o prazo de repasse;*

*17.1.5. Ter assegurado o direito de defesa nos casos de contestação de mercadorias por parte do Consumidor.*

## **18. DAS OBRIGAÇÕES DO VENDEDOR**

### **18.1. São obrigações do VENDEDOR do CTMD ESHOP Marketplace:**

*18.1.1. Vender e comercializar apenas produtos em conformidade com a legislação e os parâmetros de qualidade aceitáveis;*

*18.1.2. Formatar e configurar os anúncios de acordo com as Regras do Manual de Publicações que é parte integrante deste contrato, e que esta disponível para cópia e leitura no endereço: <http://loja.ctmd.eng.br/content/20-marketplace>*

*18.1.3. Cumprir rigorosamente os prazos de envio fixados no Mural Eletrônico: <http://loja.ctmd.eng.br/content/20-marketplace>*

*18.1.4. Atender a demanda dos Consumidores, dúvidas, questões e indagações de caráter técnico ou informativo num prazo máximo de 3 dias úteis.*

*18.1.5. Etiquetar os produtos enviados em conformidade com as Normas de Etiquetagem do **CTMD ESHOP Marketplace**.*

*18.1.6. Resolver pendências de todos os níveis, incluindo reclamações, disputas e pedidos de cancelamento, estornos e devoluções, num prazo razoável, de acordo com o estipulado no Código de Defesa do Consumidor.*

18.1.7. Não comercializar produtos usados, produtos consertados, proibidos, de procedência duvidosa tais como: produtos roubados, extraviados, produtos perigosos ou ainda, produtos sem regulamentação de agências reguladoras às quais se aplicam tal obrigatoriedade.

18.1.8. Responder civil e criminalmente por qualquer demanda provocado pelo Consumidor, seja em âmbito extrajudicial (PROCON) ou por via JUDICIAL.

18.1.9. Manter o cadastro de produtos atualizados no **CTMD ESHOP Marketplace**.

18.2.0. Manter os preços atualizados no **CTMD ESHOP Marketplace**.

18.2.1. Manter o estoque atualizado no **CTMD ESHOP Marketplace**.

18.2.2. Informar ao CTMD TI, num prazo máximo de 3 dias úteis, o Código de Rastreamento do produto vendido.

18.2.3. Emitir a Nota Fiscal de Venda (NF-e) modelo 55 para todas as compras a partir de R\$50.00 cuidando-se de encaminhar ao CTMD TI cópia do documento para arquivamento.

18.2.4. Emitir o Recibo de Pagamento ou Cupom Fiscal ao Consumidor contendo descrito da mercadoria e preço;

18.2.5. Acompanhar e monitorar a venda desde sua emissão até a entrega no endereço do Consumidor;

18.2.6. Efetuar trocas e devoluções em conformidade com a Política de Trocas e Devoluções disponível em: <http://loja.ctmd.eng.br/content/5-trocas-e-devolucoes>

18.2.7. Conferir e verificar seu extrato bancário para assegurar que os recebíveis foram depositados com sucesso, sob pena de extinção dos direitos de recebimento.

18.2.8. Remunerar o CTMD TI por meio de comissão de 10% (dez por cento) sobre o valor líquido da venda, descontadas as taxas e comissões das operadoras de cartão de crédito e instituições bancárias.

18.8.9. Remunerar o CTMD TI por meio de débito direto de recebíveis ou mediante contra apresentação de cobrança por quaisquer custos decorrentes de representação extrajudicial ou judicial, incluindo a defesa em instância judicial de reclamação de relação de consumo ou a preposição em citações do

*PROCON ou órgão de defesa equivalente, incluindo, mas não se limitando, aos prejuízos causados por ações de condenação em qualquer nível ou esfera pública ou privada.*

## 19. DIVERSOS

19.1. Ambas as Partes reconhecem que, ao celebrar um Contrato, nenhuma das Partes se baseou em quaisquer declarações, compromissos ou promessas feitas pela outra parte ou que resultem de algo que tenha sido dito ou escrito em negociações entre as Partes antes da celebração desse Contrato, exceto quando tal expressamente resulte dos presentes termos e condições.

19.2. Nenhuma das Partes terá qualquer compensação por quaisquer declarações falsas feita pelo outro, seja oralmente ou por escrito, antes da data de qualquer Contrato (a menos que tal declaração falsa tenha sido feita de forma fraudulenta) e a única compensação da outra parte resultará do incumprimento do contrato de acordo com o previsto nos presentes termos e condições.

**19.3. Nós temos o direito a rever e alterar os presentes termos e condições de tempos a tempos através da alteração desta página. É esperado que verifique esta página de tempos a tempos para tomar conhecimento de quaisquer alterações que façamos, dado que se encontrará vinculado às mesmas. De qualquer modo, iremos notificá-lo de tais alterações e a sua utilização posterior do CTMD ESHOP Marketplace e significará a aceitação das alterações.**

19.4. Estará sujeito às políticas e termos e condições vigentes ao momento em que efetuar a sua inscrição, a não ser que quaisquer alterações a tais políticas ou a estes termos e condições seja necessária por lei ou decisão governamental.

19.5. Aplicam-se a este Contrato os documentos relacionados a seguir, que **são parte integrante e indivisível** deste documento:

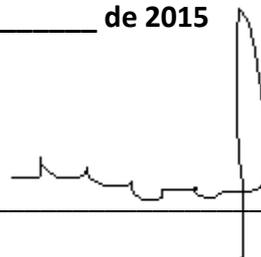
19.5.1. O Manual do Lojista Marketplace, disponível para cópia e leitura no endereço eletrônico: <http://loja.ctmd.eng.br/content/20-marketplace>

19.5.2. A Ficha Cadastral do Lojista Marketplace, que deverá ser atualizada regularmente, disponível no endereço eletrônico: <http://loja.ctmd.eng.br/content/20-marketplace>

20.1. O presente contrato para uso do **CTMD ESHOP Marketplace** será regulados pelas leis brasileiras, com competência exclusiva dos Tribunais da cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo. Desde já, as partes renunciam outro foro por mais privilegiado que seja.

20.1.2. E por estarem de pleno acordo, assinam as partes em duas vias de igual teor e forma:

São José dos Campos-SP, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2015



\_\_\_\_\_  
CONTRATANTE: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
CONTRATADA: CTMD TI SERV ENG

COMPUTAÇÃO & TELECOMUNICAÇÕES

\_\_\_\_\_  
CNPJ: \_\_\_\_\_

Documento assinado eletronicamente.  
Assinatura PKI protegida conforme Med.  
Provisória nº. 2.202/2011, rubrica  
reconhecida e registrada por VALID  
CERTIFICADORA DIGITAL CNPJ sob nº  
14.121.957/0001 - 09

\_\_\_\_\_  
RESPONSÁVEL LEGAL OU SÓCIO MAJORITÁRIO:

\_\_\_\_\_  
RG: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_



Carimbo da empresa

(com CNPJ)